



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
প্রধান কার্যালয়
"বরেন্দ্র ভবন", রাজশাহী-৬০০০।

☎ ০৭২১-৭৬১৩৬৮, ৭৬০৭৮৬
ফ্যাক্স : ৮৮-০৭২১-৭৬১৮৯৭
ই-মেইল : bmdahq@bmda.gov.bd
ওয়েবসাইট : www.bmda.gov.bd



স্মারক নং-১২.০৮.০০০০.০০০.১৬.০১০.১৭- ৩৩০৮

তারিখঃ ০৩/০১/২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র : কৃষি মন্ত্রণালয়ের ১৮/০৯/২০১৯ তারিখের ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭-৮৩৯ নং স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মে, ২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন সূত্রে বর্ণিত স্মারক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক ১(এক) পাতা।

সিনিয়র সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা (দৃষ্টি আকর্ষণ: অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন ও উপকরণ অনুবিভাগ)।

(মোঃ আব্দুর রশীদ)
নিবাহী পরিচালক (অ.দা.)
☎ ০৭২১-৭৬১৩৬৮
ই-মেইল: bmdahq@bmda.gov.bd

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে প্রেরণ করা হ'ল:

উপ-সচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়, ঢাকা)।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম বরেন্দ্র বঙ্গমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

বাসের নাম: মে, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	২	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	৩১	৩১	-	৩১	-	-	১০০%


(মোঃ ইকবাল হোসেন)
সচিব (ভারপ্রাপ্ত)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)

বিএমডিএ, রাজশাহী

☎ ০৭২১-৭৬১৩২৭

☎ ০১৭১৫-০২৩৫৭০

ই-মেইল : admin@bmda.gov.bd


০৭২১